

**FOR.TE. – AVVISO DI SISTEMA 2/14**  
**SCHEDA ADESIONE**

Inviare la scheda compilata alla Direzione Formazione di Confcommercio Milano

**entro il 3 settembre 2014**

e-mail: [formazione@unione.milano.it](mailto:formazione@unione.milano.it) fax: 02/7750684 – per informazioni tel. 02/7750677-688

Ragione Sociale: ..... Num. addetti: .....

P.IVA: ..... Matricola INPS: .....

Persona da contattare (nome e cognome): .....

posizione in azienda: .....

e-mail: .....

telefono: .....

Associazione di riferimento: .....

Posizione Fondo For.Te.:  Già aderente  Aderirò nel mese di .....

Desidero partecipare al progetto che Unione Confcommercio presenterà al Fondo Interprofessionale For.Te. a valere sull'Avviso di Sistema 2/14, e sono interessato alle seguenti tematiche:

Indicare, in una delle due colonne a fianco, per argomento proposto, il numero di persone potenzialmente interessate		Pluriazendale**	Aziendale***
<b>Area linguistica</b>			
24h	Inglese base/intermedio		
16h	Business English		
16h	Public Speaking in English		
24h	Francese base/intermedio		
24h	Tedesco base/intermedio		
Questi corsi possono essere erogati anche in altre lingue (specificare quella richiesta)			
<b>Area marketing/vendite e Organizzazione</b>			
16h	Il coordinamento delle riunioni e l'uso efficace del tempo		
16h	La gestione del tempo, delle priorità e dello stress		
16h	Project management		
16h	Merchandising e politica dei prezzi per punti vendita al dettaglio		
16h	Formazione buyer: la gestione degli acquisti aziendali in un'ottica di marketing		
16h	Tecniche di vendita e di fidelizzazione del cliente		
8h	Tecniche di vendita per il cliente straniero		
16h	Empowerment personale per la vendita		
<b>Area Informatica</b>			
16h	Word per la comunicazione scritta in azienda		
16h	Excel base		
16h	Excel intermedio/avanzato		
8h	Outlook e la gestione delle comunicazioni dell'impresa		
16h	Power Point – comunicare efficacemente l'azienda e i suoi progetti		
16h	Access Base – Database, archivi, gestione dei dati e delle informazioni		
40h	Progettare con Autocad		
24h	La filosofia ITIL per l'ottimizzazione dei processi IT – Percorso propedeutico per la certificazione		
6h*	La filosofia ITIL per l'ottimizzazione dei processi IT – Percorso propedeutico per la certificazione (FAD)		
40h	Sviluppatore di applicazioni per Android		
48h	Sviluppatore di applicazioni per iPhone e iPad		
40h	Sviluppatore di applicazioni per Windows Phone 8		
64h	Sviluppatore ASP.NET		
80h	Web Designer HTML5 e CSS3		
80h	Web Designer PHP E MySQL		

<b>Area Comunicazione e soft skill</b>			
8h	Scrittura efficace per comunicare al cliente		
16h	Empowerment personale		
8h	Il segreto del carisma e la leadership		
16h	Comunicazione, negoziazione e gestione del conflitto		
16h	Parlare in pubblico		
16h	Lavorare per obiettivi		
16h	Coordinare e motivare i collaboratori		
16h	La crescita dei quadri intermedi		
16h	Comunicazione al telefono e telemarketing		
16h	Comunicare con efficacia in ambito internazionale		
16h	Fare affari con il mondo asiatico – Cina, Giappone, Corea e India		
<b>Area Amministrativo/Gestionale</b>			
16h	Analisi del bilancio per i non addetti		
16h	Studi di Settore: capirli, gestirli e sapersi difendere		
8h	La fatturazione elettronica: modalità di gestione e archiviazione		
24h	La gestione del credito commerciale nel commercio internazionale		
8h	Logistica: fattore competitivo per lo sviluppo del business		
24h	La gestione amministrativa del personale		
<b>Area New Media</b>			
16h	Fare business attraverso i Social Network		
8h	La privacy per il Digital Marketing		
24h	Web marketing & e-commerce		
24h	Search Marketing e posizionamento dei siti web		
<b>Competenze Tecniche</b>			
<b>Formazione per intermediari assicurativi (IVASS)</b>			
16h	ICT e mercato assicurativo		
16h	Il sinistro		
16h	Il risk management come approccio culturale alla mappatura dei rischi		
16h	L'obbligo a contrarre		
16h	La Coassicurazione		
8h	Criteri e Procedure per la Liquidazione danni da Garanzie Dirette		
8h	L'Assicurazione infortuni		
1,5h*	Il contratto di intermediazione assicurativa (FAD)		
1,5h*	Il ramo infortuni (FAD)		
1h*	Il ramo malattia (FAD)		
2h*	Il ramo responsabilità civile auto (FAD)		
2h*	Il ramo responsabilità civile generale (FAD)		
2h*	Il ramo vita: tipi di polizza in base alle esigenze (FAD)		
1h*	Le casse di previdenza e assistenza (FAD)		
1,5h*	Polizze previdenziali e fondi pensione (FAD)		
2h*	Il sinistro (FAD)		
2h*	L'obbligo a contrarre (FAD)		
2h*	Il risk management come approccio culturale alla mappatura dei rischi (FAD)		
2h*	ICT e mercato assicurativo (FAD)		
1,5h*	La Coassicurazione (FAD)		
1,5h*	Criteri e Procedure per la Liquidazione danni da Garanzie Dirette (FAD)		
<b>Altre competenze</b>			
8h	Tecniche di packaging		
<b>Altro (specificare)</b>			
* Erogazione in FAD (Formazione a Distanza)			
** gruppo classe composto da dipendenti di aziende diverse			
** * gruppo classe composto solo da dipendenti della mia azienda, minimo 5 persone			